



TÜRKİYE BİLİŞİM DERNEĞİ

"Teknoloji üreten bir Türkiye için"

Dönüşümün Temeli İş Birliği

Kobi19

3. Ankara Kobiler ve Bilişim Kongresi
19 Eylül 2019
BTK Konferans Salonu

Akıllı Üretim'le
Küresel Rekabet



Dönüşümün Temeli İş Birliği

Ekonominin İtici Gücü **KOBİLER**
KOBİLERİN İtici Gücü **BİLİŞİM**

Sonuç Raporu

Türkiye Bilişim Derneği

Dönüşümün Temeli İş Birliği

Kobi19

3. Ankara Kobiler ve Bilişim Kongresi
19 Eylül 2019
BTK Konferans Salonu

Akıllı Üretim'le
Küresel Rekabet



Dönüşümün Temeli İş Birliği

Ekonominin İtici Gücü **KOBİLER**
KOBİLERİN İtici Gücü **BİLİŞİM**





Değerli Paydaşlar,

Çağdaş, refah düzeyi yüksek bir Türkiye özleminin gerçekleşmesi yolunda, Türkiye Bilişim Derneği (TBD) 48 yıldır yılmadan ve büyük bir özveriyle çalışmaktadır. 1994 yılında Kamu Yararına Çalışan Dernek statüsünü kazanan TBD, 12 bini aşkın üyesi, 18 şehrimize yaygınlaşan yapılanması ve 33 üniversitedeki TBD genç örgütlenmesiyle bilişim sektörüne önemli katkılar vermeye devam etmektedir.

Türkiye Bilişim Derneği (TBD), Ankara Ticaret Odası (ATO), Ankara Sanayi Odası (ASO) ve KOSGEB işbirliği ile 19 Eylül 2019 tarihinde Bilgi ve İletişim Kurumu (BTK) ev sahipliğinde "Ekonominin İtici Gücü KOBİLER, KOBİLERİN İtici Gücü BİLİŞİM" ana temasıyla "**3. ANKARA KOBİLER ve BİLİŞİM KONGRESİ**" gerçekleştirilmiştir.

Kongre kapsamında, KOBİ'lerde Sanayi 4.0'ı yakalamak için "Dönüşümün Temeli İş Birliği" teması vurgulanarak, KOBİ'lerin dünyada rekabet gücünü arttırmak için "Akıllı Üretimle Küresel Rekabete" vizyonu doğrultusunda, yeni para teknolojilerinden e-ticaret pazarına, kurumsallaşma ve uluslararası ilişkiler konularının KOBİ'ler çerçevesinden değerlendirilmesine kadar birçok konu katılımcılarla tartışıldı .

KOBİ'lerle birlikte, imalat sektörü, hizmetler sektörü, KOBİ yöneticileri, karar alıcılar, girişimciler ve meslek yatırımcılarında hedef kitle olarak belirlendiği "**3. Ankara KOBİ'ler ve Bilişim Kongresi**"nde "Dijitalleşen Dünya ve Rekabetçi Sanayiciler", "Yarına Hazır Olmak: Dijital Dönüşüm Teknolojileri ve KOBİ'ler" ve "KOBİ'lerde Bilgi Güvenliği ve KVKK" adlı oturumlar gerçekleştirilmiştir.

Rekabet gücü, stratejiler ve üretim yapısı, yeni sanayi dönüşümü ile ortaya çıkan yeni fırsatlar, yenilikçilik ve Ar-Ge, verimlilik, KOBİ'lere güç veren çözümler, bilişim güvenliği farkındalığı, Genç KOBİ ve genç girişimcilere çözüm önerileri, meslek yatırımcılar ve risk sermayesi kavramları, rekabet stratejileri ve yönetim, üreten KOBİ'ler için kurumsal kaynak planlaması gibi başlıklar Kongre sürecinde konusunda uzman kişiler tarafından incelenmiştir.

KOBİ'lerin dijital dönüşümünü gerçekleştirmek üzere bizimle beraber mesai harcayan herkese ve sponsorlarımıza teşekkür ediyoruz.

Kamuoyuna saygıyla duyurulur.

Rahmi AKTEPE
Türkiye Bilişim Derneği
Genel Başkanı



Kongrenin Amacı

“3. ANKARA KOBİLER ve BİLİŞİM KONGRESİ'nin amacı; ekonominin önemli bir lokomotifini olan KOBİ'lerin işgücü verimlilik ve rekabetçilik düzeyinin artırılması, yeni finansman kaynaklarına erişimleri, büyüme ve yeni teknolojilere uyum sağlamalarına katkı sağlanması olarak belirlenmiştir.

Ayrıca kongrenin düzenlenmesinde;

- KOBİ'ler için kurumsallaşma, girişimcilik ve ihracat, pazar araştırması, yurtiçi ve yurtdışı fuarlara katılım destekleri gibi teşvik ve destekler hakkında bilgi sağlamak,
- İşletmelerin ekonomik hayatta kalıcı olabilmesi, gelişmesi, güçlendirilmesi ve kurumsallaşması için yapılması gerekenleri belirlemek,
- Küreselleşme ile gelen; rekabet etkisinin, teknik ve ticari işbirliklerin ve uluslararası ilişkilerin KOBİ ve Esnaf ve Sanatkarlar çerçevesinde değerlendirilmesini sağlamak,
- Küreselleşmenin tüm ülkeleri etkileyen ekonomik olumsuzluklarının ortadan kaldırılması için yapılan çalışmalar ve KOBİ ve Esnaf ve Sanatkarlar ile Kooperatiflerin güçlendirilmesi için izlenen bilişim politikalarını değerlendirmek,
- Düşük katma değerli teknoloji kullanımının küçük ölçekli işletmelerin verimliliğine etkisini ve kayıpları ortaya koymak,
- Ülkemizde e-ticaret pazarının gelişmesi için özellikle KOBİ'lerin internet ortamında rekabet edebilmeleri gerekmektedir. Bu kapsamda KOBİ'ler için önemli bir masraf teşkil eden teknik altyapı giderlerinin desteklenmesine konusunda hayata geçirilen tedbirler ve teknolojileri (bulut vs.) değerlendirmek,
- KOBİ ve Esnaf ve Sanatkarlar ile Kooperatiflerin bilgisayar sahipliği ve internet erişimini artırılarak e-ticaret yapmaya teşvik edilmeleri ve özel programların hayata geçirilmesi

için gerekli çalışmaların belirlenmesi hedeflenmiştir.



Katılımcı Portföyü

Türkiye Bilişim Derneği tarafından Ankara Ticaret Odası, Ankara Sanayi Odası ve KOSGEB işbirliği ile düzenlenen 3. ANKARA KOBİ'ler ve BİLİŞİM Kongresi 19 Eylül 2019 tarihinde BTK Ana Konferan Salonunda gerçekleştirilmiştir.

T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakan Yardımcısı **Sayın Dr. Ömer Fatih SAYAN**, BTK Başkanı **Sayın Ömer Abdullah KARAGÖZOĞLU**, KOSGEB Başkan Yardımcısı **Sayın Dr. Recep KILINÇ** ve ASO Yönetim Kurulu Üyesi **Sayın Özgür Savaş ÖZÜDOĞRU**'nun yer aldığı kongre kapsamında, 200'ü aşkın sektör temsilcisi ve KOBİ Kongreye kayıt yaptırmıştır. Bu katılımcıların yanı sıra Kongreye ilgili kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, OSB başkanlarını kapsayan 30'dan fazla üst yönetim kademesi Kongre'ye katılım sağlamıştır.

Kongre Açılış Konuşmaları

Açılış konuşmaları, TBD Genel Başkanı **Sayın Rahmi AKTEPE**, ASO Yönetim Kurulu Üyesi **Sayın Özgür Savaş ÖZÜDOĞRU**, KOSGEB Başkan Yardımcısı **Sayın Dr. Recep KILINÇ**, BTK Başkanı **Sayın Ömer Abdullah KARAGÖZOĞLU** ve T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakan Yardımcısı **Sayın Dr. Ömer Fatih SAYAN** tarafından gerçekleştirilmiştir.

Kongrenin açılış konuşmasını yapan T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakan Yardımcısı **Sayın Dr. Ömer Fatih SAYAN** bilişim teknolojilerini, yapılarına entegre edenlerin büyüme hızlarıyla küresel ticaretten aldıkları payları sürekli artırırken, bunun bir yansıması olarak da ülkelerin ticari ve ekonomik yaşamlarının değer ve kalitesinin de aynı oranda arttığını, bu gelişme ve ilerlemenin, aynı zamanda imkan ve fırsat anlamına geldiğini belirtmiştir.

Sayın SAYAN, KOBİ'lerin bilişim teknolojilerini kullanma eğilimlerinin, beklentilerinin bir miktar aşağısında kaldığına işaret ederek, "Biz, KOBİ'lerin bilişim teknolojilerini zorunluluk olarak değil, aksine fırsat olarak görmelerini istiyoruz. Bu, onları başarı sıralamasında üstlere taşıyacak bir fırsat" ifadelerini kullanmıştır.





KOBİ'ler için bilişim teknolojilerinin, sadece web sitesi sahipliği anlamına gelmemesi gerektiğine dikkati çeken Sayan, "Küresel dünyada artık şirketlerin 'Ben teknolojiye yatırım yapmam, geleneksel yolları tercih ederek başarıya ulaşırım' deme şansı sıfıra yakın" değerlendirmesinde bulunan **Sayın SAYAN**, bilgi teknolojileri işlere entegre edilirken yerli ve milli üretimin ön planda tutulması gerektiğini belirtmiş ve "Ülke olarak hedefimiz büyük. 2023'te Türkiye'yi dünyanın en büyük 10 ekonomisi içinde görmek istiyoruz. Bunun için topyekun mücadele ediyoruz. Cumhurbaşkanımız Recep Tayyip Erdoğan liderliğinde başlatılan 'Milli Teknoloji Hamlesi' sayesinde teknoloji alanında çok önemli işlere imza attık ve atmaya da devam edeceğiz. Buna en güzel örneklerden biri 5G." ifadelerini kullanmıştır.

Sayın SAYAN, ülkenin toplam işletmelerinin yüzde 99'undan fazlasını oluşturan ve toplam istihdamın yaklaşık yüzde 55'ini ekonomiye kazandıran KOBİ'lerin önemine dikkati çekerek, "Biz, bakanlık olarak KOBİ'lere bilgi ve teknoloji alanında her türlü desteği vermeye hazırız. Yeter ki siz bu yeni dünya düzenine uyum sağlamak isteyin" cümleleriyle KOBİ'lere teknolojiye yatırım yapmaları çağrısında bulunmuştur.

Bugünün dünyasında teknolojinin hiç olmadığı kadar geniş kitlelere ulaştığına işaret eden BTK Başkanı **Sayın Ömer Abdullah KARAGÖZOĞLU**, "Ekonomiden sağlığa, iletişim araçlarının gelişmesinden ulaşımda yaşanan ilerlemelere kadar hayatın hemen hemen her safhasında çok hızlı değişim ve dönüşümlere şahit olunduğunu ifade eden Karagözoğlu, "Bu gelişmeler gösteriyor ki bilgi teknolojilerini kullanmayanların ayakta kalmaları mümkün değil" ifadelerini kullanmıştır.

Sayın KARAGÖZOĞLU, büyüme, refah ve istihdamın artmasında önemli rol oynayan KOBİ'lerin uluslararası rekabette avantaj elde edebilmeleri için teknolojiden en etkin şekilde yararlanmalarının kaçınılmaz olduğunu belirterek, bilgi teknolojilerinin altın çağının yaşandığı bu dönemde elde edilecek kazanımların, nitelikli insan kaynağının çoğaltılması, yerli milli ürünlerin artması, ürünleşme sürecinin hızlanması olarak sıralanabileceğini dile getirmiştir.



Yerli ve milli yazılımlarla ürünlere ağırlık verilmesi gerektiğine dikkati çeken **Sayın KARAGÖZOĞLU**, "Bizler şirketlerimizden öncelikle kendi alanlarında yerli ürünler üretmelerini hem de kullanacakları ürünleri yerli ve milli ürünler arasından tercih etmelerini istiyoruz. Bu bizi ülkemizin hedeflerine çok daha fazla yaklaştıracaktır" çağrısında bulunmuştur.



KOSGEB Başkan Yardımcısı **Sayın Recep KILINÇ**, kongrenin açılışında yaptığı konuşmada, KOSGEB'in vizyonu ve odak noktasında teknoloji tabanlı ve katma değerli üretim kıstaslarının olduğunu ifade ederek, "KOBİ'ler içinde dijital dönüşümle gelişen ve teknolojiye dayalı projesi olan girişimlere daha çok destek veriyoruz. KOBİ'lerin ihracata yönelmesini istiyoruz. Desteklerimiz bu yönde." İfadelerinde bulunmuştur. **Sayın KILINÇ**, KOSGEB'e başvuruları geleneksel ve ileri girişimcilik olarak ikiye ayırdıklarını, teknolojik gelişimi daha fazla içeren ileri girişimciliğin daha çok hibe ve krediyle desteklendiğini belirtmiştir.

ASO Yönetim Kurulu Üyesi **Sayın Özgür Savaş ÖZDOĞRU**'da verimliliğin akıllı çalışmadan geçtiğine değinenerek, yeni fikirler, teknolojik yenilikler ve iş modelleri, girdilerin daha iyi bir şekilde birleştirilmesi yoluyla daha fazla çıktı elde edilerek verimlilik artışına yol açacak ve gelecek 50 yılda ekonomik büyüme ile refahın temel itici gücü olacaktır." diye konuşmuştur.

KOBİ'lerin rekabet gücünün artırılmasının ülkelerin gündemindeki konulardan olduğunu dile getiren **Sayın ÖZDOĞRU**, "Ülkemiz tarafından benimsenen kalkınma hedefleri ve politikalar, KOBİ'lerimizin yenilikçilik ve kurumsallaşma ile yeni teknolojilere uyum sağlama konusunda yaşadıkları sorunların giderilmesine yardımcı olacak ve küresel rekabet ortamında gerekli teknolojik değişim ve dönüşümü yakalamalarına imkan sağlayacaktır." değerlendirmesinde bulunmuştur.

TBD Genel Başkanı **Sayın Rahmi AKTEPE** de dijital dönüşüm teknolojilerine sahip olanların geleceğe de sahip olacağını ifade ederek, "Türkiye'deki yaklaşık 3,5 milyon işletmenin yüzde 99'unu oluşturan KOBİ'ler bölgesel kalkınma aracı olarak ülke ekonomisinin dinamik gücüdür ve bu güç bilişimle gelişecektir." ifadelerinde bulunmuştur.

Sayın AKTEPE, KOBİ'lerin daha güçlü markalarla dünya pazarına girebilmesi için "marka ajansı"nın kurulmasının ve ihracatçı KOBİ'lerin desteklenmesinin hayati derecede önem arz ettiğini belirtmiştir.

Dijital dönüşümün sanayiyle geliştirilmesi gerektiğini kaydeden **Sayın AKTEPE**, "Dijital dönüşüm, KOBİ'lerin inovasyon endeksinin ve rekabet gücünün artırılması, verimlilik ve kar paylarının yükseltilmesi açısından yaşamsal öneme sahiptir. Türk ekonomisinin itici gücü KOBİ'ler, KOBİ'lerin itici gücü bilişim olacaktır." diye konuşmuştur.





Kongre Oturumları

Zirvede “Dijitalleşen Dünya ve Rekabetçi Sanayiciler”, “Yarına Hazır Olmak: Dijital Dönüşüm Teknolojileri ve KOBİ’ler” ve “KOBİ’lerde Bilgi Güvenliği ve KVKK” adında üç (3) oturum gerçekleştirilmiştir.

Oturum-1: Dijitalleşen Dünya ve Rekabetçi Sanayiciler Paneli

Panelin moderatörlüğü Serdar Plastik Sanayi ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı **Sayın Serdar TÜTEK** tarafından yapılan Panele; Profesyonel Yönetici **Sayın Dinçer SİNİCİ**, Ankara Üniversitesi Akıllı Sistemler ve Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü **Sayın Prof. Dr. Murat EFE**, KAM Yönetim Kurulu Başkanı **Sayın S. Berkan BAYKAM** ve T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Sanayi ve Verimlilik Genel Müdürlüğü Verimlilik Uygulamaları Daire Başkanı **Sayın Dr. Mustafa Kemal AKGÜL** konuşmacı olarak katılmıştır.

Oturum-2: Yarına Hazır Olmak: Dijital Dönüşüm Teknolojileri ve KOBİ’ler Paneli

ODTÜ Öğretim Üyesi **Sayın Prof. Dr. Fatoş YARMAN VURAL**’ın moderatörlüğünü yaptığı panele; Logo Yazılım Türkiye Genel Müdürü **Sayın Akın SERTCAN**, Atılım Üniversitesi Öğretim Üyesi **Sayın Prof. Dr. Ziya KARAKAYA** ve Başkent Üniversitesi İşletme Bölümü Öğretim Üyesi **Sayın Prof. Dr. Feride Bahar İŞİN** konuşmacı olarak katılmıştır.

Oturum-3: KOBİ’lerde Bilgi Güvenliği ve KVKK Paneli

KVKK Kurum Başkan Yardımcısı **Sayın Dr. Cihan KANLIGÖZ**’ün moderatörlüğünü yaptığı panele; Accert A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi **Sayın Mehmet Ali İNCEEFE**, Beam Teknoloji Genel Müdürü **Sayın Mehmet ÇAKIR**, Labris Network CEO **Sayın Seçkin GÜRLER** ve T.C. Sağlık Bakanlığı BGYS Birim Sorumlusu **Sayın Dilek ŞEN KARAKAYA** konuşmacı olarak katılmıştır.

Kongreden Çıkan Sonuçlar

1. KOBİ’lerin teknolojik gelişmişlik düzeylerinin arttırılmasının rekabetçilik endekslerinin yükseltilmesinde önem rol oynayacağı,
2. KOBİ’lerin girişimcilik, ARGE ve İnovasyon kapasitelerinin geliştirilmesinin sürdürülebilirlik ve dijital dünyaya intibakları konularında katkı sağlayacağı,



3. KOBİ'lere yapılan KOSGEB desteklerinin, fakirlikle mücadele yaklaşımıyla değil, üretimi ve özellikle yüksek katma değer üretimini özendirerek biçimde organize edilmesi,
4. KOBİ'lerimizin 2040-2050 yılı itibariyle ihracat sorunu yaşamaması için KOBİ'lerimizin makine öğrenimi ve dijitalleşmeye/sayısallaşmaya yatırım yapmaları ile e-Ticarete odaklanmaları gerektiği,
5. Teknolojilerinin yerleştirilmesi konusunda yerli katkı oranının artırılması,
6. KOBİ'lerin yarına hazırlanması için gerekli olan teknolojiler ve bunlara nasıl ulaşması gerektiği ve ulaşmasını kolaylaştıracak mekanizmaların yaratılması,
7. KOBİ'lerimiz için girişimcilik kültürünün oluşturulması, yaygınlaştırılması, bu ruhun korunması, yeni iş fikirlerinin hayata geçirilmesi ve hızlı bir dönüşümle başarıya ulaşılması için rekabet edilebilir bir alt yapıya sahip olmasının gerekliliği,
8. KOBİ'lerin uluslararası pazarlara erişimlerinin artırılması ve e-ticaret ve dijitalleşme/sayısallaşma çalışmaları ile desteklenmesi,
9. Yerli yazılım ve yazılım ihracatı konusunda bir ekosistemin yaratılmasına,
10. Büyümek ve farklılaşmak isteyen KOBİ'lerin ana odağında dijitalleşmenin olduğu ve bu konuda desteklenmeyi bekledikleri

sonuçlarına varılmıştır.





Sonuç ve Değerlendirme

Kongre'de; Ülke olarak 2023 yılı hedeflerine ulaşılabilmesi için KOBİ'lerin önemi ve KOBİ büyümelerinin Dijital/sayısal politikalar ağırlıklı olarak sağlanması gerektiğinden hareketle, ilgili kamu ve özel kesim kuruluş ve işletmeleri ile üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarının gerekli önemi vermesinin önemli olduğu gözlemlenmiştir.

Hem KOBİ'lerin dijital dönüşümlerinde yerli yazılım kullanılmasının arttırılması hemde KOBİ'ler tarafından geliştirilen yazılımların ihracatı konusunda bir ekosistemin yaratılmasının önemli olduğu görülmektedir.

Verimlilik, inovasyon ve küresel rekabet için, dönüştürücü teknolojilerin KOBİ'lerde süratle kullanılması gerektiği, değişim ve dönüşümün bütüncül bir yapıyla ve tüm paydaşların (kamu, üniversiteler, finans kuruluşlar ve STK'ların) katılımıyla gerçekleştirilmesi gerektiği tespiti yapılmıştır.

Ayrıca Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında yapılmakta olan işlem ve uygulamalarda hukuki uyumluluğunu sağlamanın yanısıra, yapısal verilerde kişisel veri alanlarının keşfi, kişisel veri yaşam döngüsü ve veri sahibi taleplerinin yönetimi işlevlerinin de sağlanması gerektiğine vurgu yapılmıştır.





KOBİLER İÇİN SAĞLADIKLARI GÜÇLÜ ÇÖZÜMLER İLE BİLİNER VE KONGREYE DESTEK VEREN FİRMALAR

ANA SPONSOR



SPONSORLAR





TBD GENEL MERKEZ İLETİŞİM

T: +90 (312) 473 8215

F: +90 (312) 473 8216

**Adres: Ceyhun Atuf Kansu Caddesi 1246. Sokak No:4/17 Balgat /
ANKARA**

www.tbd.org.tr